

Số: 21/KH-UBND

Yên Định, ngày 31 tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Yên Định**

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH - UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Định năm 2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác CCHC trong lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao nhận thức của người dân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác phối hợp, cung cấp, chia sẻ thông tin CCHC giữa các cơ quan hành chính nhà nước, giữa cơ quan nhà nước với các cơ quan truyền thông, báo chí và với người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân Dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân Dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

#### **II. YÊU CẦU**

- Công tác tuyên truyền phải hiệu quả, thiết thực, kịp thời đến các đối tượng, chủ thể được tuyên truyền; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của huyện, của cơ quan, đơn vị, địa phương; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình cải cách hành chính huyện Yên Định giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Định năm 2023; các nhiệm vụ trọng tâm về CCHC của năm.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút nhiều đối tượng theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

### **III. ĐỐI TƯỢNG**

Việc tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Các cơ quan hành chính nhà nước, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, thị trấn.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện.

### **IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CTTTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 – 2030.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; trong đó tập trung tuyên truyền về hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh và quy định, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị sự nghiệp công lập trong triển khai thực hiện cải cách hành chính.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của cải cách hành chính nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các nội dung chủ yếu cần tập trung tuyên truyền:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cấp; xây dựng, thực hiện đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp huyện đến cấp xã đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện công bố, phê duyệt; kết quả rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn huyện.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân Dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch về xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số huyện Yên Định về chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT - Ioffice), chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị ở các cấp.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

+ Công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra của các ngành, các cấp; công tác đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX, năng lực cạnh tranh cấp huyện (PCI) của huyện.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân Dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của Nhân Dân trong việc tham gia giám sát công tác cải cách hành chính ở các cấp.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách ngành chính của cấp huyện; cấp xã, thông tin, hướng dẫn, tra cứu về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ;

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của huyện trong năm 2023, những định hướng của năm 2024.

## **2. Hình thức**

- Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của huyện; hệ thống loa truyền thanh, loa lưu động của UBND các xã, thị trấn, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã để thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền;

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, địa phương, tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua các cuộc hội họp, các hội nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương; các cuộc thi tuyên truyền về CCHC.

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua các hình thức khác như băng rôn, áp phích, pa nô, tờ rơi, báo, tạp chí, bản tin, video clip, phóng sự...

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính bằng hình thức sân khấu hóa; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của các ngành, các cấp.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Đổi mới cách thức, đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung đến công khai, minh bạch, giảm thời gian trong

giải quyết TTHC, dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp tuyên truyền trên phương tiện thông tin đại chúng và qua các hoạt động nghiệp vụ thường xuyên của các tổ chức đoàn thể. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, đảm bảo nhanh chóng, thiết thực, hiệu quả.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn**

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó lưu ý bố trí đầy đủ nguồn lực, kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch. Thời gian hoàn thành xây dựng kế hoạch: Trước ngày 28/02/2023.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Chuyên mục CCHC thuộc Trang Thông tin điện tử của huyện, đảm bảo đăng tải các tin/bài trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Đối với các cơ quan tuyên truyền của huyện và UBND các xã, thị trấn định kỳ hàng tuần, hàng tháng phải có các tin bài về CCHC phát trên hệ thống truyền thanh để tuyên truyền đến người dân trên địa bàn.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ) gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) tổng hợp, theo dõi, báo cáo Sở Nội vụ

### **2. Phòng Nội vụ**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2023 trên địa bàn huyện.

- Tham mưu UBND huyện đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của các Phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện, Phòng Văn hóa & Thông tin; Văn phòng HĐND - UBND huyện thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền, có các tin, bài về công tác chỉ đạo điều hành CCHC; tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, cải cách chế độ công vụ trên địa bàn huyện được đăng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ; các cuộc hội thảo, hội nghị, các cuộc thi về cải cách hành chính.

### **3. Văn phòng HĐND - UBND huyện**

Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính; các nội dung về cải cách hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý trên Cổng Thông tin điện tử của huyện/ Chuyên trang Cải cách hành chính của huyện.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện, xã, thị trấn lồng ghép công tác tuyên truyền trong quá trình hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn.

- Hàng tháng, có tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện, kết quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của huyện được đăng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

#### **4. Phòng Văn hóa & Thông tin huyện**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan tuyên truyền trên địa bàn huyện, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đối với Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện; hệ thống phát thanh các xã, thị trấn và duy trì các trang, chuyên mục CCHC để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước đến các đối tượng. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của huyện bằng các hình thức phong phú, đa dạng như: in khẩu hiệu, pa nô, áp phích, tờ gấp, tờ rơi, video clip....

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp tuyên truyền thiết thực, phù hợp và hiệu quả nhằm nâng cao tần suất sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì tham mưu các nội dung tuyên truyền về Chính quyền điện tử, chính quyền số về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước. Hàng tháng, có các tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn huyện được đăng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

#### **5. Phòng Tư pháp**

- Thường xuyên lồng ghép đưa nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện. Có các tin, bài về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế trên địa bàn huyện được đăng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

#### **6. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Viết các tin, bài liên quan về hoạt động hỗ trợ, chính sách thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn huyện được đăng trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

### **7. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Du lịch huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng các hình thức phong phú, đa dạng như: khẩu hiệu, pa nô, áp phích, lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ, sân khấu hóa, chương trình lưu động...

- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm của huyện;

- Xây dựng chương trình theo hình thức mới nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho các tầng lớp Nhân Dân.

### **8. Kinh phí**

Kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành về lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Định và các quy định hiện hành khác.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của huyện Yên Định; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo triển khai cụ thể đến cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương và tổ chức thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Trưởng các Phòng ban, đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn huyện;
- Trung tâm VH TT, TT & DL huyện;
- Công Thông tin Điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Bình**